

## Sistema di gestione per la qualità (SGQ) on line by Taleteweb© - SGQ-1

### Obiettivi:

Progettare e Implementare in azienda, in modo personalizzato e semplificato, un sistema di gestione per la qualità (SGQ) conforme alle norme della serie UNI EN ISO 9001:2008 conseguendo la relativa certificazione con Ente terzo

### Principali Attività:

#### Per l'implementazione del sistema

- personalizzazione del sistema qualità alla realtà aziendale;
- Parametrizzazione dell'organizzazione sulla piattaforma Taleteweb, porting dati e documenti (se necessario)
- formazione del personale sui concetti della qualità;
- elaborazione Manuale di Qualità;
- elaborazione procedure operative, istruzioni operative e doc. di regist.
- raccolta dei dati necessari ad alimentare gli indicatori di sistema, verifica raggiungimento degli obiettivi stabiliti, analisi degli scostamenti, pianificazione delle azioni correttive;
- pre-audit di verifica finale;
- avvio attività certificative con Ente terzo;
- Assistenza durante la certificazione

### Principali Risultati:

#### Capacità dell'azienda di:

- definire la politica e gli obiettivi della qualità e i metodi di monitoraggio
- stabilire le responsabilità che coinvolgono la qualità in modo chiaro
- razionalizzare i metodi di organizzazione e gestione dei diversi processi aziendali formalizzandoli in semplici procedure
- sensibilizzare e formare tutto il personale sulla qualità
- evidenziare costantemente le non conformità intervenendo per rimuoverle
- evidenziare ed analizzare i costi della non qualità
- Riesaminare periodicamente il sistema

### Impegno previsto e modalità di erogazione:

**Timing:** tre mesi dall'inizio **Modalità:** consulting; interventi frontali in azienda e preparazione in back office (circa 12 accessi da 5 ore)

## I contenuti innovativi dell'offerta

La piattaforma tecnologica Taleteweb ([www.talete.net](http://www.talete.net))



**LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA TALETEWEB LE METTERA' A DISPOSIZIONE NUMEROSE APPLICAZIONI E PROCEDURE INFORMATICHE CHE LE CONSENTIRANNO DI AUTOMATIZZARE LA GESTIONE DEI PROCESSI E DELLE ATTIVITA' DELLA SUA AZIENDA, RELATIVI ALLA GESTIONE PER LA QUALITA' E AZZERARE PROGRESSIVAMENTE "LE CARTE" E LA "BUROCRAZIA" TIPICA DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001.**

**INOLTRE LA PIATTAFORMA LE METTERA' A DISPOSIZIONE, CON UN SEMPLICE CLIC DEL MOUSE, UN EFFICACE CRUSCOTTO AZIENDALE CHE LE PERMETTERA' DI MONITORARE IN MODO IMMEDIATO GLI OBIETTIVI AZIENDALI ATTRAVERSO UN SET DI INDICATORI DI PERFORMANCE, EFFICACIA E D EFFICIENZA APPPOSITAMENTE PREDISPOSTI PER LA SUA AZIENDA.**

**CON LA PIATTAFORMA, IN OGNI MOMENTO E DA QUALSIASI PARTE DEL MONDO, LEI ED I SUOI COLLABORATORI POTRETE VERIFICARE LO STATO DI ATTUAZIONE DI TUTTI GLI ADEMPIMENTI DERIVANTI DA NORME COGENTI E VOLONTARIE DA PARTE DELLE DIVERSE FUNZIONI INTERNE E DEI CONSULENTI ESTERNI, MONITORARE I RISCHI CHE LE SITUAZIONI DI NON CONFORMITA' POSSONO GENERARE IN TERMINI DI SANZIONI, MAGGIORI COSTI E PERDITA DI VALORE.**

**TUTTE LE FUNZIONI INTERNE ED ESTERNE SARANNO AVVISATE DAL SISTEMA TALETEWEB, CON MESSAGGI DI NOTIFICA, DELLE PROSSIME SCADENZE RELATIVE A TUTTI GLI ADEMPIMENTI, ALLE DECISIONI AZIENDALI E A TUTTE LE ATTIVITA' PROGRAMMATE.**

**E QUESTE SONO SOLO ALCUNE DELLE INNUMEREVOLI APPLICAZIONI E PROCEDURE FUNZIONANTI SULLA PIATTAFORMA**