

Sistema di gestione per la qualità (SGQ) – Mantenimento SGQ-3

Obiettivi:

Assistere l'azienda nel mantenere e manutene, in modo personalizzato e semplificato, un sistema di gestione per la qualità (SGQ) conforme alle norme della serie UNI EN ISO 9001:2008

Principali Attività:

Per il mantenimento del sistema

- raccolta dei dati necessari ad alimentare gli indicatori di sistema, verifica raggiungimento degli obiettivi stabiliti, analisi degli scostamenti, pianificazione delle azioni correttive;
- Aggiornamento dei documenti di sistema in caso di modifiche e adeguamenti normativi;
- Formazione del personale interno sugli aggiornamenti metodologici e normativi relativi al SGQ;
- Verifica delle registrazioni per la qualità;
- attività di auditing, riesame della direzione e aggiornamento del sistema per la gestione della qualità;
- assistenza alla visita di terza parte

Principali Risultati:

Capacità dell'azienda di:

- definire la politica e gli obiettivi della qualità e i metodi di monitoraggio
- stabilire le responsabilità che coinvolgono la qualità in modo chiaro
- razionalizzare i metodi di organizzazione e gestione dei diversi processi aziendali formalizzandoli in semplici procedure
- sensibilizzare e formare tutto il personale sulla qualità
- evidenziare costantemente le non conformità intervenendo per rimuoverle
- evidenziare ed analizzare i costi della non qualità
- Riesaminare periodicamente il sistema

Impegno previsto e modalità di erogazione:

Timing: assistenza annuale **Modalità:** consulting; interventi frontali in azienda e preparazione in back office (circa 8 accessi da 5 ore)

I contenuti innovativi dell'offerta

La piattaforma tecnologica Taleteweb (www.talete.net)



LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA TALETEWEB LE METTERA' A DISPOSIZIONE NUMEROSE APPLICAZIONI E PROCEDURE INFORMATICHE CHE LE CONSENTIRANNO DI AUTOMATIZZARE LA GESTIONE DEI PROCESSI E DELLE ATTIVITA' DELLA SUA AZIENDA, RELATIVI ALLA GESTIONE PER LA QUALITA' E AZZERARE PROGRESSIVAMENTE "LE CARTE" E LA "BUROCRAZIA" TIPICA DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001.

INOLTRE LA PIATTAFORMA LE METTERA' A DISPOSIZIONE, CON UN SEMPLICE CLIC DEL MOUSE, UN EFFICACE CRUSCOTTO AZIENDALE CHE LE PERMETTERA' DI MONITORARE IN MODO IMMEDIATO GLI OBIETTIVI AZIENDALI ATTRAVERSO UN SET DI INDICATORI DI PERFORMANCE, EFFICACIA E D EFFICIENZA APPPOSITAMENTE PREDISPOSTI PER LA SUA AZIENDA.

CON LA PIATTAFORMA, IN OGNI MOMENTO E DA QUALSIASI PARTE DEL MONDO, LEI ED I SUOI COLLABORATORI POTRETE VERIFICARE LO STATO DI ATTUAZIONE DI TUTTI GLI ADEMPIMENTI DERIVANTI DA NORME COGENTI E VOLONTARIE DA PARTE DELLE DIVERSE FUNZIONI INTERNE E DEI CONSULENTI ESTERNI, MONITORARE I RISCHI CHE LE SITUAZIONI DI NON CONFORMITA' POSSONO GENERARE IN TERMINI DI SANZIONI, MAGGIORI COSTI E PERDITA DI VALORE.

TUTTE LE FUNZIONI INTERNE ED ESTERNE SARANNO AVVISATE DAL SISTEMA TALETEWEB, CON MESSAGGI DI NOTIFICA, DELLE PROSSIME SCADENZE RELATIVE A TUTTI GLI ADEMPIMENTI, ALLE DECISIONI AZIENDALI E A TUTTE LE ATTIVITA' PROGRAMMATE.

E QUESTE SONO SOLO ALCUNE DELLE INNUMEREVOLI APPLICAZIONI E PROCEDURE FUNZIONANTI SULLA PIATTAFORMA