



L'Equipe Srl è una Società di Consulenza di Direzione e Organizzazione Aziendale che opera, con i suoi numerosi professionisti, nelle Marche, Abruzzo e Puglia, fin dal 1990. Per meglio consentirle la nostra conoscenza, le alleghiamo, alla presente, una brochure di presentazione della nostra società (allegato n° 1).

Da diversi anni la nostra attività si è in modo consistente indirizzata nel settore della sanità, consapevoli che il problema della **qualità dei servizi sanitari** è oggi ampiamente sentito e dibattuto. Il miglioramento continuo delle prestazioni sanitarie erogate dal servizio sanitario nazionale e dalle strutture private accreditate e convenzionate, è fortemente atteso ed auspicato dai cittadini/pazienti non più disposti ad accettare servizi e prestazioni insoddisfacenti.

Il nostro approccio organizzativo/gestionale ed il nostro modello di sistema di gestione per la qualità sono perfettamente allineati ai principi della qualità dei servizi sanitari così come sanciti dallo schema generale per la carta dei servizi (DPCM 19.05.1995):

- Personalizzazione degli interventi;
- Umanizzazione (delle strutture, delle relazioni con l'utente, dell'intervento);
- Diritto all'informazione;
- Attenzione nelle prestazioni alberghiere;
- Attività di prevenzione;
- Diritto di partecipazione e di reclamo da parte degli utenti.

Il modello di "Carta dei Servizi – Standard di Prodotto" da noi sviluppato e testato in diverse realtà è fortemente incentrato, per ogni unità organizzativa semplice o complessa, clinica o amministrativa, alla definizione dei Fattori della Qualità, degli indicatori della Qualità (sotto forma di variabili quantitative o parametri qualitativi) e degli Standard di Qualità.

Stiamo portando avanti, con soddisfazione reciproca, progetti nelle aree Qualità, Formazione e Controllo di Gestione in alcune Aziende sanitarie locali e strutture sanitarie private.

In particolare **nell'area Qualità** segnaliamo tra i principali progetti:

Nell'anno 2002 l'ASL 106 di Teramo, con la nostra collaborazione, ha conseguito la Certificazione ISO 9001:2000 del proprio sistema di gestione per la qualità applicato ai processi pianificatori e strategici sviluppati dalla direzione generale.



Il nostro consulente partner ing. Gregorio Paccone ancora oggi assiste la direzione generale e il dirigente dell'ufficio qualità e formazione, per il mantenimento e miglioramento dei processi direzionali certificati.

Attualmente per la stessa ASL stiamo gestendo il progetto pilota finalizzato alla certificazione ISO 9001:2000 di n° 8 unità operative dei quattro presidi ospedalieri dell'Azienda (laboratorio, diagnostica per immagini, medicina nucleare, fisica sanitaria, modulo trasfusionale, riabilitazione cardiologia, servizio di igiene degli alimenti, ufficio qualità e formazione). Entro la fine del mese di febbraio del 2005 è prevista la certificazione delle 8 unità pilota da parte dell'ente terzo accreditato.

A Luglio del 2004 abbiamo portato alla certificazione un centro di riabilitazione gestito dall'Anffas Onlus di Teramo. Altri progetti sono in corso presso i centri di riabilitazione di Macerata, Avezzano e Pescara.

Stiamo, inoltre, collaborando al progetto di certificazione della clinica privata "Villa Silvia" di Senigallia.

L'Equipe ha sviluppato una metodologia ed un software per il monitoraggio, la misurazione e l'analisi della qualità percepita dai pazienti delle diverse articolazioni aziendali di una organizzazione sanitaria complessa.

*L'Equipe, inoltre, rilascia al termine del progetto il proprio software per la gestione del sistema di gestione per la qualità nelle strutture sanitarie **"SGQV2000 Sanità"**, sviluppato in ambiente VB ACCESS.*

Nell'area Formazione:

I professionisti dell'Equipe hanno progettato, per conto di diverse organizzazioni sanitarie, eventi formativi accreditati ECM, partecipando alle attività di docenza e di segreteria scientifica e organizzativa. Tra gli eventi formativi più importanti le segnaliamo:



- 1° Work shop: "Certificare la sanità, un percorso verso l'eccellenza" – organizzato per conto della ASL 106 di Teramo, rivolto a tutta la dirigenza aziendale, tenuto a Giulianova il 27 settembre 2002 (Allegato n° 2).
- La qualità in medicina nucleare: "un percorso verso l'eccellenza", progettato per conto della ASL 106 di Teramo, rivolto a 40 primari, medici, fisici e tecnici di medicina nucleare. tenuto ad Atri (TE) il 07/06/03 e 14/06/03; crediti concessi 14.
- Percorsi di Qualità in medicina nucleare progettato per conto della ASL di Chieti, rivolto a 50 primari, medici, fisici e tecnici di medicina nucleare. L'evento della durata complessiva di 16 ore è stato articolato in due giornate ed è stato tenuto a Chieti il 31/05/04 e 01/05/04; crediti concessi 14.
- Percorsi di Qualità nella riabilitazione cardiologia, progettato per conto del dipartimento vasi e cuore della ASL di Teramo, rivolto a 150 medici e infermieri (Allegato n° 3).

Inoltre in diverse strutture sanitarie sono stati organizzati e tenuti i seguenti seminari:

1° – Norma ISO 9001:2000 – Sistema di gestione per la qualità in Sanità
2° – Analisi e controllo dei processi/percorsi assistenziali (1° modulo)
3° – Analisi e controllo dei processi/percorsi assistenziali (2° modulo)
4° – Reclami, eventi indesiderati, non conformità, audit clinico organizzativo
5° - La gestione dei progetti complessi (Project Management) nelle strutture sanitarie
6° - Controllo di Gestione e Budget strutture organizzative complesse di Aziende sanitarie locali
7° - Consenso informato e trattamento dei dati

L'Equipe ha sviluppato una metodologia ed un software per il monitoraggio e l'analisi dei fabbisogni formativi di organizzazioni sanitarie complesse.

Nell'area controlli di gestione:

I professionisti dell'equipe hanno trasferito le tecniche e le metodologie relative alla programmazione economico-finanziaria della gestione (**Tecniche di Budgeting**) e alle relative attività di monitoraggio e controllo periodico (**Reporting**), a diverse strutture organizzative complesse di Aziende sanitarie.



L'Equipe ha sviluppato specifici strumenti software di supporto personalizzati che vengono rilasciati all'Azienda Cliente alla fine del progetto di implementazione di un sistema di controlli di gestione.

Vorremmo, pertanto, portare alla Sua conoscenza, a titolo di apertura e approfondimento informativo, le esperienze progettuali condivise con le altre organizzazioni sanitarie di cui sopra, progetti che mirano appunto ad ottenere una gestione ed organizzazione ottimale delle prestazioni e dei servizi riconosciuta formalmente dalla Certificazione.

Ci premureremo, pertanto, per fissare, a Sua discrezione, un incontro puramente informativo per sottoporle il nostro approccio ai vari aspetti che caratterizzano i progetti Qualità, Formazione e Controllo di gestione, nelle strutture sanitarie.